

# Umgang mit Gewalt und Konflikten am Arbeitsplatz

## Tagesseminar

Donnerstag, 30.11.2023  
09.00 Uhr – 17.00 Uhr  
Nell-Breuning-Haus  
Herzogenrath

Gewalt und Konflikte am Arbeitsplatz sind ein ernst zu nehmendes Thema. Viele Beschäftigte fühlen sich in ihrem Arbeitsalltag unsicher. Wir sprechen über verschiedene Arten von Gewalt und Konflikten am Arbeitsplatz, erläutern Ursachen und Folgen und diskutieren über Schutzkonzepte.

Die Veranstaltung richtet sich an alle Interessierte. Insbesondere sind betriebliche Interessenvertretungen, Sicherheitsbeauftragte, Personalverantwortliche und alle anderen Mitarbeitenden, die mit Gewalt und Konflikten konfrontiert sind, herzlich eingeladen.

### Ablauf

09:00–09:15 Andrea Kett  
Begrüßung und Einführung in den Tag

09:15–10:30 Dr. Holger Pressel  
Gewalt und Konflikte am Arbeitsplatz I:  
u.a. Was ist Gewalt am Arbeitsplatz und wie sieht sie aus? Welche Auswirkungen gibt es?

10:30–10:45 Pause

10:45–12:15 Dr. Holger Pressel  
Gewalt und Konflikte am Arbeitsplatz II:  
u.a. Was sind die Ursachen von Gewalt? Wie kann Gewalt präventiv begegnet werden?

12:15–13:15 Mittagspause

13:15–14:15 Lisa Pütz  
Mobbing als eine Form von Gewalt am Arbeitsplatz

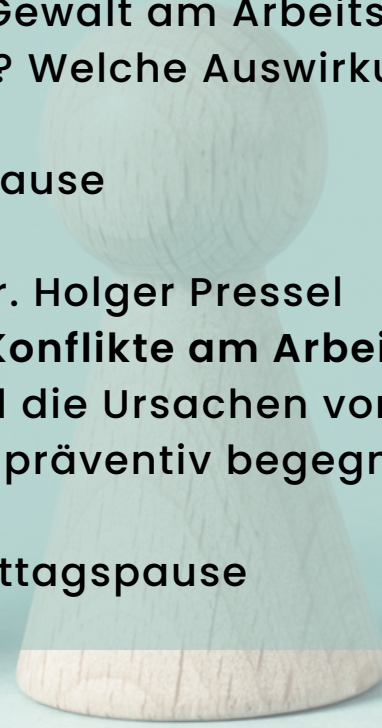
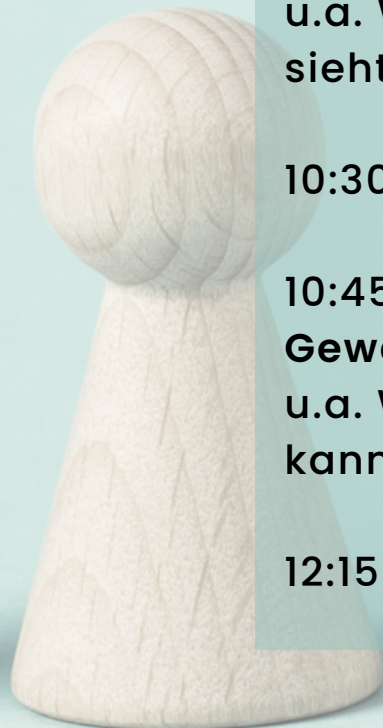
Was sind Ursachen und Folgen von Mobbing? Welche Umgangsweisen mit Mobbing durch Vorgesetzte, Kolleg\*innen, Betroffene sind möglich?

14:15–15:15 Volker Haupt  
Gewaltprävention der Stadt Aachen  
Umgang mit Gewalt am Beispiel des Sicherheitskonzepts Gewaltprävention der Stadt Aachen

15:15–15:30 Pause

15:30–16:30 Rita Nagel  
Psychosoziale Hilfe im Notfall  
Techniken für den Umgang mit von Gewalt betroffenen Personen

16:30–17:00 Abschluss





## Referenten\*innen

### Andrea Kett

Abteilungsleiterin Pastoral in Lebensräumen,  
Bischöfliches Generalvikariat Aachen

### Dr. Holger Pressel

Gewaltexperte und Fachbuchautor

### Lisa Pütz (M.Sc.)

Doktorandin im Bereich Personalwesen  
Forschungsschwerpunkte: Psychological  
detachment from work, Employee wellbeing,  
Konflikte am Arbeitsplatz

### Volker Haupt

Referent für Gewaltprävention der Stadt  
Aachen, Trainer in den Bereichen  
Selbstbehauptung, Konfliktbewältigung,  
Selbstverteidigung, Anti- Gewalt-Trainer

### Rita Nagel

Katholische Leiterin der Notfallseelsorge in der  
StädteRegion Aachen, Gemeindereferentin,  
Fachberaterin Psychotraumatologie (DIPT)



#### Der Trägerkreis:

Katholische Arbeitnehmerbewegung, Diözesanverband  
Aachen • DGB-Region NRW Süd-West • Nell- Breuning-  
Haus, Herzogenrath • Bistum Aachen

## Anmeldung und Veranstaltungsort:

Anmeldung bis zum 26.11.2023

Nell-Breuning-Haus

Tel: 02406 / 955822

[seminar@nbh.de](mailto:seminar@nbh.de)

Am Ende des Seminartages wird eine  
Teilnahmebescheinigung ausgestellt.

Das Nell-Breuning-Haus e.V. ist eine vom  
Land NRW anerkannte Einrichtung der  
Weiterbildung (WbG) sowie ein anerkannter  
Weiterbildungsträger nach § 10 des  
Arbeitnehmerweiterbildungsgesetzes  
(AwbG) NRW. Die Schulung ist nach §16  
MAVO anerkannt.

### Veranstaltungsort

Nell-Breuning-Haus

Wiesenstraße 17

52134 Herzogenrath

[Anfahrtsbeschreibung](#)

Die Veranstaltung findet in Präsenz statt. In  
Ausnahmefällen kann eine hybride Teilnahme  
ermöglicht werden. Bitte wenden Sie sich hierfür  
an [kathrin.henneberger@bistum-aachen.de](mailto:kathrin.henneberger@bistum-aachen.de)

Spendenkonto: Konto der Maria-Grönfeld-Stiftung

Stichwort: Mobbing Kontakt Stelle

IBAN: DE79 3706 0193 1015 8760 14 (für

Spendenbescheinigungen bitte Adresse angeben

# Mobbing-Kontakt-Stelle im Bistum Aachen

- Wir sind mehr als 20 qualifizierte ehrenamtliche Berater\*innen.
- Wir hören Ihnen zu und entwickeln mit Ihnen Ideen, wie Sie mit Ihrer Mobbing-Situation und Konflikten am Arbeitsplatz umgehen können.
- Wir nennen Ihnen Ärzt\*innen, Psycholog\*innen und Rechtsanwält\*innen, an die Sie sich bei Bedarf wenden können.
- Wir unterstützen Sie, Ihr Berufsleben wieder in die eigene Hand zu nehmen.
- Wir sichern Ihnen Anonymität und Vertraulichkeit zu.
- Unser Angebot ist kostenfrei.

**Montag und Donnerstag von 18 – 20 Uhr**

**0800 1820182**

(erreichbar aus dem Vorwahlbereich 02 oder mobil über die MobbingLine NRW 0211-8371911)



Die Mobbing-Kontakt-Stelle ist eingebunden in die MobbingLine NRW (erreichbar Mo. bis Do. von 16 – 20 Uhr).

[www.mobbing-kontakt-stelle.de](http://www.mobbing-kontakt-stelle.de)

